

# Termos e Condições

A compra de produtos em E-Commerce na Loja Online Azeite Portucale está sujeita aos seguintes termos e condições:

## 1. Objeto

1.1. As presentes Condições Gerais em vigor, destinam-se, com o formulário de encomenda, e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições por que se rege a prestação do Serviço na Loja Online do Azeite Portucale.

1.2. A compra de qualquer produto na Loja Online do Azeite Portucale implica a aceitação das presentes Condições Gerais de Venda Online.

1.3. O acesso à Loja Online Azeite Portucale é de carácter gratuito e não exige a subscrição prévia ou registo do utilizador.

1.4. As bebidas alcoólicas disponíveis para venda na Loja Online do Azeite Portucale apenas podem ser adquiridas por indivíduos que tenham a idade legal para tal, no seu país de residência.

## 2. Informação de Produtos, Preços e Conteúdos

2.1. O Azeite Portucale reserva-se ao direito de modificar, sem aviso prévio e a qualquer momento, a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

2.2. As imagens que ilustram cada produto do Azeite Portucale podem diferir do produto posteriormente entregue.

2.3. Os artigos à venda na loja online estão sujeitos ao stock existente e as encomendas serão processadas por ordem de chegada. Em caso de rutura de stock, temporária ou definitiva, o cliente será devidamente avisado, sendo-lhe sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes.

2.4. Ao abrigo da legislação Portuguesa, os preços dos produtos estão indicados em € (euros) e incluem o IVA à taxa legal em vigor, bem como o custo de embalagem. Não está incluído o custo do transporte para o cliente.

### **3. Encomenda e pagamento**

3.1. Para realizar uma compra na Loja Online do Azeite Portucale, o utilizador deverá efetuar o registo de cliente.

Depois de registado, o utilizador pode fazer a sua encomenda selecionando os produtos pretendidos. Deverá seguir todos os passos descritos no mesmo, para que a encomenda seja finalizada com sucesso.

3.2. Após a confirmação da encomenda na loja online do Azeite Portucale, deverá selecionar o método de pagamento que pretender, entre as opções disponíveis, IBAM ou MBway. Qualquer encomenda efetuada na loja online do Azeite Portucale só será processada após o recebimento efetivo do pagamento. A formalização da encomenda só em si não constitui uma reserva dos produtos.

3.3. Após a confirmação da encomenda na loja online do Azeite Portucale, será enviado um e-mail para o endereço de contacto registado na mesma pelo cliente aquando da formalização, com todos os detalhes sobre a entrega, faturação e informações de pagamento. Caso o cliente não receba o e-mail de confirmação de encomenda é solicitado que entre em contacto com o Azeite Portucale através do contacto telefónico 249 534 040 ou através do email [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt) .

3.4 As alterações das condições das encomendas não expedidas ou a anulação de uma encomenda não expedida podem ser realizadas quando solicitadas através do email [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt) .

3.5 As encomendas realizadas por utilizadores de países fora da União Europeia têm de ser previamente validadas.

3.6 As encomendas só serão enviadas após confirmação de stock e pagamento e serão processadas por ordem de chegada.

3.6 Caso uma encomenda não possa ser satisfeita em parte ou na totalidade, o cliente será imediatamente contactado pelo Azeite Portucale.

3.7 Após receção dos dados referentes à encomenda, o utilizador tem 3 dias úteis para efetuar o pagamento. Se não o efetuar neste prazo, a encomenda será cancelada automaticamente.

3.8 A Loja Online Azeite Portucal disponibiliza ao utilizador a seguinte modalidade de pagamento: transferência bancária.

3.9 O comprovativo de transferência bancária tem de ser enviado para o e-mail [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt).

3.10 Os pagamentos são recebidos em euros, independentemente da moeda com que é efetuada a transação. As taxas de conversão dos pagamentos feitos em outras moedas terão de ser suportadas pelo cliente.

#### **4. Portes de envio**

4.1. O valor dos portes é calculado em função do peso dos produtos, destino e do valor total da encomenda.

4.2. O valor dos portes é indicado no carrinho de compras antes da validação final da encomenda, no caso de entregas para Portugal Continental.

Para entregas fora de Portugal Continental, o preço total dos portes é calculado depois da confirmação da encomenda do cliente para o email [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt).

#### **5. Entrega**

5.1. As encomendas só serão enviadas após confirmação de stock e pagamento e com a maior brevidade possível.

5.2. A entrega das encomendas será efetuada para a morada indicada pelo cliente e de acordo com os horários de entrega da empresa transportadora. A entrega ao domicílio não pode ser feita em apartados. Podem ser efetuadas entregas de encomendas fora de Portugal continental, desde que o endereço esteja abrangido pela área de entrega da transportadora.

5.3. Como o serviço de transporte é contratado a uma empresa, os possíveis atrasos nas entregas não podem ser resolvidos pelo Azeite Portucale, não sendo possível, nesses casos, garantir prazos exatos de entrega.

5.4. Se por algum motivo o cliente não possa receber a encomenda ou levantá-la no local indicado pela transportadora, solicita-se ao cliente que entre em contacto de imediato com a Loja Online do Azeite Portucale através do email [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt).

5.5. Todos os produtos enviados pelo Azeite Portucale devem ser verificados no ato da entrega. Se o cliente verificar que a encomenda se encontra danificada, deverá devolvê-la de imediato à empresa transportadora, indicar o motivo da devolução na guia de remessa e informar de imediato a Loja Online Azeite Portucale através do email [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt).

5.6. Se após a entrega, o cliente verificar que algum dos artigos não se encontra em conformidade, é solicitado que entre em contacto de imediato com o Azeite Portucale através do e-mail [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt) indicando o número da encomenda ou o número do documento que acompanhou a encomenda, anexando imagens da embalagem conforme a recebeu e de todos os artigos, para que possa ser solucionada a situação com a maior brevidade possível.

## **6. Devoluções / Reclamações**

6.1. A Loja Online Azeite Portucale não aceita devoluções, salvo duas exceções:

- A) Se algum dos artigos não se encontra em conformidade;
- B) Se a encomenda se encontra danificada;

6.2. Para solicitar uma troca ou devolução, solicita-se ao cliente que contacte o Azeite Portucale através do e-mail [geral@vineves.pt](mailto:geral@vineves.pt) indicando o número da fatura.

6.3. A devolução dos produtos defeituosos e envios errados é da responsabilidade do Azeite Portucale, assim como os gastos de envio e recolha quando o cliente comunique esta situação num prazo de 14 (catorze) dias contados desde a data de receção do produto. Uma vez recebida a mercadoria nas nossas instalações e

após validação do estado da mesma em conformidade, proceder-se-á à devolução do seu valor por transferência bancária.

6.4. O Azeite Portucale não se responsabiliza pelas deficiências decorrentes do uso incorreto, negligência e más condições de armazenamento pelo Cliente.

## **7.**

As presentes condições gerais de venda online podem ser alteradas sem aviso prévio, devendo por isso ser consultadas antes da realização de qualquer encomenda.

