

Termos e Condições

A compra de produtos em E-Commerce na Loja Online Azeite Portucale está sujeita aos seguintes termos e condições:

1. Objeto

1.1. As presentes Condições Gerais em vigor, destinam-se, com o formulário de encomenda, e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições por que se rege a prestação do Serviço na Loja Online do Azeite Portucale.

1.2. A compra de qualquer produto na Loja Online do Azeite Portucale implica a aceitação das presentes Condições Gerais de Venda Online.

1.3. O acesso à Loja Online Azeite Portucale é de carácter gratuito e não exige a subscrição prévia ou registo do utilizador.

1.4. As bebidas alcoólicas disponíveis para venda na Loja Online do Azeite Portucale apenas podem ser adquiridas por indivíduos que tenham a idade legal para tal, no seu país de residência.

2. Informação de Produtos, Preços e Conteúdos

2.1. O Azeite Portucale reserva-se ao direito de modificar, sem aviso prévio e a qualquer momento, a informação e oferta comercial apresentada sobre: produtos, preços, promoções, condições comerciais e serviços.

2.2. As imagens que ilustram cada produto do Azeite Portucale podem diferir do produto posteriormente entregue.

2.3. Os artigos à venda na loja online estão sujeitos ao stock existente e as encomendas serão processadas por ordem de chegada. Em caso de rutura de stock, temporária ou definitiva, o cliente será devidamente avisado, sendo-lhe sugerida uma alternativa de produtos com características semelhantes.

2.4. Ao abrigo da legislação Portuguesa, os preços dos produtos estão indicados em € (euros) e incluem o IVA à taxa legal em vigor, bem como o custo de embalagem. Não está incluído o custo do transporte para o cliente.

3. Encomenda e pagamento

3.1. Para realizar uma compra na Loja Online do Azeite Portucale, o utilizador deverá efetuar o registo de cliente.

Depois de registado, o utilizador pode fazer a sua encomenda selecionando os produtos pretendidos. Deverá seguir todos os passos descritos no mesmo, para que a encomenda seja finalizada com sucesso.

3.2. Após a confirmação da encomenda na loja online do Azeite Portucale, deverá selecionar o método de pagamento que pretender, entre as opções disponíveis, IBAM ou MBway. Qualquer encomenda efetuada na loja online do Azeite Portucale só será processada após o recebimento efetivo do pagamento. A formalização da encomenda só em si não constitui uma reserva dos produtos.

3.3. Após a confirmação da encomenda na loja online do Azeite Portucale, será enviado um e-mail para o endereço de contacto registado na mesma pelo cliente aquando da formalização, com todos os detalhes sobre a entrega, faturação e informações de pagamento. Caso o cliente não receba o e-mail de confirmação de encomenda é solicitado que entre em contacto com o Azeite Portucale através do contacto telefónico 249 534 040 ou através do email geral@vineves.pt .

3.4 As alterações das condições das encomendas não expedidas ou a anulação de uma encomenda não expedida podem ser realizadas quando solicitadas através do email geral@vineves.pt .

3.5 As encomendas realizadas por utilizadores de países fora da União Europeia têm de ser previamente validadas.

3.6 As encomendas só serão enviadas após confirmação de stock e pagamento e serão processadas por ordem de chegada.

3.6 Caso uma encomenda não possa ser satisfeita em parte ou na totalidade, o cliente será imediatamente contactado pelo Azeite Portucale.

3.7 Após receção dos dados referentes à encomenda, o utilizador tem 3 dias úteis para efetuar o pagamento. Se não o efetuar neste prazo, a encomenda será cancelada automaticamente.

3.8 A Loja Online Azeite Portucalé disponibiliza ao utilizador a seguinte modalidade de pagamento: transferência bancária.

3.9 O comprovativo de transferência bancária tem de ser enviado para o e-mail geral@vineves.pt.

3.10 Os pagamentos são recebidos em euros, independentemente da moeda com que é efetuada a transação. As taxas de conversão dos pagamentos feitos em outras moedas terão de ser suportadas pelo cliente.

4. Portes de envio

4.1. O valor dos portes é calculado em função do peso dos produtos, destino e do valor total da encomenda.

4.2. O valor dos portes é indicado no carrinho de compras antes da validação final da encomenda, no caso de entregas para Portugal Continental.

Para entregas fora de Portugal Continental, o preço total dos portes é calculado depois da confirmação da encomenda do cliente para o email geral@vineves.pt.

5. Entrega

5.1. As encomendas só serão enviadas após confirmação de stock e pagamento e com a maior brevidade possível.

5.2. A entrega das encomendas será efetuada para a morada indicada pelo cliente e de acordo com os horários de entrega da empresa transportadora. A entrega ao domicílio não pode ser feita em apartados. Podem ser efetuadas entregas de encomendas fora de Portugal continental, desde que o endereço esteja abrangido pela área de entrega da transportadora.

5.3. Como o serviço de transporte é contratado a uma empresa, os possíveis atrasos nas entregas não podem ser resolvidos pelo Azeite Portucale, não sendo possível, nesses casos, garantir prazos exatos de entrega.

5.4. Se por algum motivo o cliente não possa receber a encomenda ou levantá-la no local indicado pela transportadora, solicita-se ao cliente que entre em contacto de imediato com a Loja Online do Azeite Portucale através do email geral@vineves.pt.

5.5. Todos os produtos enviados pelo Azeite Portucale devem ser verificados no ato da entrega. Se o cliente verificar que a encomenda se encontra danificada, deverá devolvê-la de imediato à empresa transportadora, indicar o motivo da devolução na guia de remessa e informar de imediato a Loja Online Azeite Portucale através do email geral@vineves.pt.

5.6. Se após a entrega, o cliente verificar que algum dos artigos não se encontra em conformidade, é solicitado que entre em contacto de imediato com o Azeite Portucale através do e-mail geral@vineves.pt indicando o número da encomenda ou o número do documento que acompanhou a encomenda, anexando imagens da embalagem conforme a recebeu e de todos os artigos, para que possa ser solucionada a situação com a maior brevidade possível.

6. Devoluções / Reclamações

6.1. A Loja Online Azeite Portucale não aceita devoluções, salvo duas exceções:

- A) Se algum dos artigos não se encontra em conformidade;
- B) Se a encomenda se encontra danificada;

6.2. Para solicitar uma troca ou devolução, solicita-se ao cliente que contacte o Azeite Portucale através do e-mail geral@vineves.pt indicando o número da fatura.

6.3. A devolução dos produtos defeituosos e envios errados é da responsabilidade do Azeite Portucale, assim como os gastos de envio e recolha quando o cliente comunique esta situação num prazo de 14 (catorze) dias contados desde a data de receção do produto. Uma vez recebida a mercadoria nas nossas instalações e

após validação do estado da mesma em conformidade, proceder-se-á à devolução do seu valor por transferência bancária.

6.4. O Azeite Portucale não se responsabiliza pelas deficiências decorrentes do uso incorreto, negligência e más condições de armazenamento pelo Cliente.

7.

As presentes condições gerais de venda online podem ser alteradas sem aviso prévio, devendo por isso ser consultadas antes da realização de qualquer encomenda.

